**Use Case: Gestione ordini**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_ADVISOR\_2* | | | | | *Gestione ordini dei clienti* | *Data* | | *1/11/2020* |
| *Vers.* | *0.00.003* | |
| *Autore* | *Torino Francesco Maria* | |
| **Descrizione** | | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità al consulente di visualizzare una pagina dedicata ad un determinato ordine che si intende gestire.* | | | |
| **Attore Principale** | | | | | **Consulente** | | | |
| **Attori secondari** | | | | | N.a. | | | |
| **Entry Condition** | | | | | Il consulente è loggato come tale. | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | | *Il consulente visualizza una pagina contenente l’ordine che si intende gestire.* | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | | Il consulente non riesce a visualizzare la pagina interessata. | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | | Elevata | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | | 100 usi/giorno | | | |
| **Extension point** | | | | | N.a. | | | |
| **Generalization of** | | | | | N.a. | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | | |
| 1 | Consulente: | | | Richiede al sistema di mostrargli la dashboard dedicata al proprio account premendo sul proprio nome. | | | | |
| 2 | Sistema: | | | Restituisce una dashboard con le azioni dedicate all’account del richiedente. | | | | |
| 3 | Consulente: | | | Richiede al sistema di mostrargli l’elenco degli ordini effettuati dai clienti facendo una richiesta http al server tramite l’apposito comando. | | | | |
| 4 | Sistema: | | | Il server invia la risposta http al consulente mostrando la pagina richiesta. | | | | |
| 5 | Consulente: | | | Visualizza la pagina. | | | | |
| 6 | Consulente: | | | Richiede al sistema di mostrargli l’ordine d’interesse facendo una richiesta http al server tramite l’apposito comando. | | | | |
| 7 | Sistema: | | | Restituisce una pagina dedicata all’ordine scelto. | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il client non riesce a connettersi al server | | | | | | | | |
| **3.a1** | | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | |
| **3.a2** | | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso. | | | |
|  | | | | | | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non è attualmente funzionante | | | | | | | | |
| **4.a1** | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | |
| **4.a2** | | **Sistema:** | | | Termina con un insuccesso. | | | |
|  | | | | | | | | |
| **III Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il client non riesce a connettersi al server | | | | | | | | |
| **6.a1** | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | |
| **6.a2** | | **Sistema:** | | | Termina con un insuccesso. | | | |
|  | | | | | | | | |
| **IV Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non è attualmente funzionante | | | | | | | | |
| **7.a1** | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | |
| **7.a2** | | **Sistema:** | | | Termina con un insuccesso. | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Note** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Special Requirements** | | | | |  | | | |
| **1** | | | | | N.a. | | | |